



**ПОКА ВСЕ
СУДЯТСЯ,
ВЫ
ДОГОВАРИВАЕТЕСЬ**

(медиация)

Жизнь невозможна без общения, а общение невозможно без конфликтов. Умение продуктивно общаться и взаимодействовать, учитывая интересы других участников, и эффективно **решать конфликты** – это **навык будущего**.

МЕДИАЦИЯ – УНИКАЛЬНЫЙ СПОСОБ УРЕГУЛИРОВАНИЯ СПОРОВ

с помощью посредника (медиатора) даже в условиях высокой эмоциональной напряженности.

КОГДА МОЖНО ОБРАТИТЬСЯ К ПОСРЕДНИКУ

- ✓ **В досудебном порядке**
 - до обращения в суд по взаимному желанию, а также при включении в свой договор специальной медиативной оговорки
- ✓ **В рамках судебного процесса**
 - если Ваше дело уже рассматривается в суде
- ✓ **В рамках исполнительного производства**
 - если после вынесения решения возникла необходимость договориться о добровольном и своевременном его исполнении
- ✓ **Во внесудебном порядке**
 - если у Вас затруднения, а обращаться в суд нет намерений

ЭТАПЫ МЕДИАЦИИ:

1

Желание
решить
конфликт
без суда

2

Консультация
и выбор
медиатора

3

Соглашение
о применении
медиации

4

Переговоры
(медиативные
сессии)

5

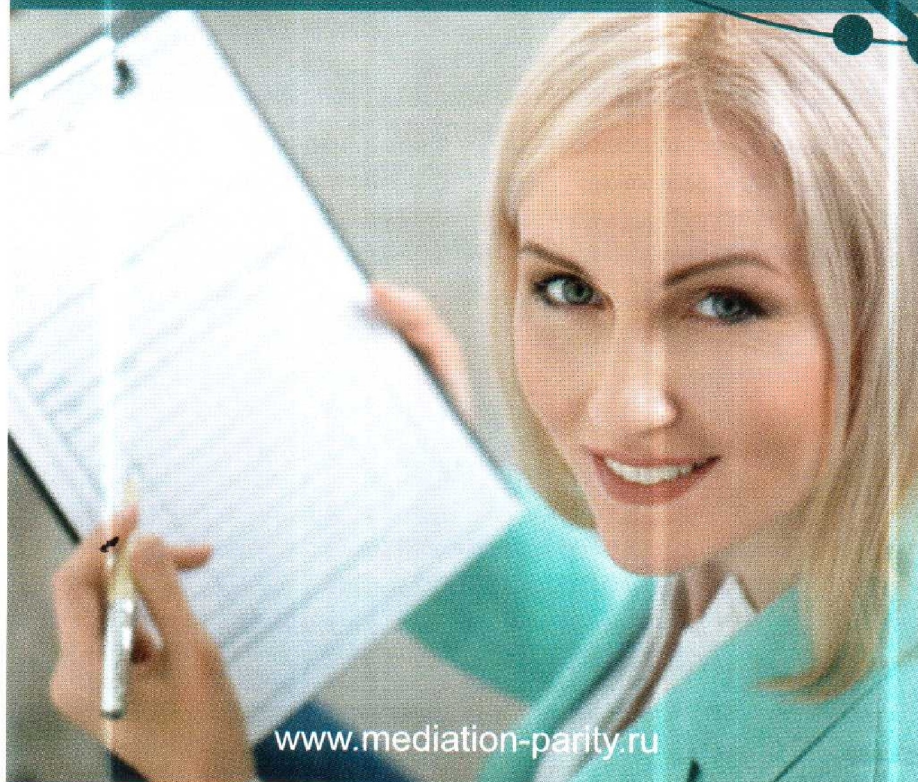
Выработка взаимоприемлемого
варианта разрешения конфликта

6

Подписание
медиативного
соглашения

7

Исполнение
медиативного
соглашения



СФЕРЫ ПРИМЕНЕНИЯ МЕДИАЦИИ:

Семейные конфликты:

- раздел имущества
- совместное воспитание детей
- конфликты с близкими родственниками
- наследование

Трудовые конфликты:

- оплата труда
- условия труда
- выплаты и компенсации
- увольнение

Гражданские конфликты:

- интеллектуальная собственность
- недвижимость
- честь, достоинство, деловая репутация
- земля
- защита прав потребителей

Коммерческие конфликты по договорам:

- купли-продажи
- аренды
- поставки
- оказания услуг

Корпоративные конфликты:

- внутрикорпоративные
- межкорпоративные

Бытовые (соседские споры):

- затопление квартиры
- нарушение тишины и покоя граждан

Конфликты в образовательном пространстве

Споры в банковской и страховой сферах

Споры в медицинской деятельности

Споры в сфере индустрии туризма и отдыха

Между виновником и пострадавшим

Уголовные дела частного обвинения



ЧТО ПОЛУЧАЕТЕ ВЫ:

Медиация	Суд
Добровольная процедура	Процесс может начаться вопреки воле одной из сторон
Возможность выбрать посредника (медиатора)	Судья назначается, а не выбирается
Решение принимается вами с учетом своих истинных интересов и в рамках закона	Решение принимает суд в соответствии с законом
Медиатор не имеет властных полномочий и лишь способствует выработке решения	Суд наделен властными полномочиями
Решение полностью удовлетворяет ваши интересы	Решение, которое может не отвечать Вашим интересам
Медиация нацелена на уменьшение степени напряженности конфликта	Судебный процесс может способствовать обострению конфликта
Гибкая, неформализованная процедура. Возможно быстрое достижение договоренностей	Формализованный процесс. Обычно занимает много времени и во многих случаях затягивается
Конфиденциальность	Гласность судебного разбирательства (исключение – дела, по которым предусмотрено закрытое судебное разбирательство)
Место проведения процедуры медиации выбирается с учетом пожеланий и удобства сторон и медиатора. Возможна on-line медиация	В суде иски рассматриваются строго по подсудности